

CA Unified Infrastructure Management for Amazon Web Services



Auf einen Blick

CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) for Amazon Web Services (AWS) erlaubt Ihren IT-Teams, Service Levels Ihrer AWS-Implementierungen proaktiv zu überwachen und zu verwalten. Die Lösung beinhaltet detaillierte Messdaten zur Servicequalität, umfassende Nutzungsmessung, serviceorientierte Einblicke und ausgereifte Warnfunktionen. Anhand dieser Leistungsmerkmale liefert CA UIM Ihnen die Einblicke, die Sie benötigen, um SLAs zu erfüllen, die Uptime zu maximieren sowie Kosten und Nutzung zu kontrollieren. Mit der Lösung steht eine einzelne Plattform für die Überwachung von AWS-Umgebungen sowie einer Vielzahl anderer Cloud-basierter Systeme und On-Premise-Systeme bereit, sodass internen Teams das Erlernen und Verwalten unterschiedlicher Monitoringtools erspart bleibt.

Die Vorteile im Überblick

- **Schnellere Problembehebung.** Gewinnen Sie umfassende, entscheidungsrelevante Einblicke in AWS-Systeme und die darauf laufenden Services, sodass Ihre Mitarbeiter Probleme schneller erkennen und beheben können.
- **Verringerte Kosten und Komplexität.** Nutzen Sie eine einzelne, einheitliche Lösung für alle Ihre Cloud- und On-Premise-Infrastrukturen. Sie müssen keine unterschiedlichen Monitoringtools mehr bereitstellen und unterstützen.
- **Optimierte Nutzung.** Gewinnen Sie entscheidungsrelevante Einblicke in die Nutzung Ihrer AWS-Infrastruktur und planen Sie dadurch effektiver Kapazitäten und Budgets.

Wichtige Leistungsmerkmale

- **Umfassende Abdeckung.** Erhalten Sie Performance- und Abrechnungsmessdaten zu wichtigen AWS-Services und herkömmlicher IT-Infrastruktur.
- **Flexible Dashboards.** Nutzen Sie fertige Dashboards, um unmittelbar entscheidungsrelevante Einblicke zu gewinnen, und erstellen Sie kundenspezifische HTML-Dashboards für bestimmte Anwender.
- **Vorausschauende, intelligente Warnmeldungen.** Identifizieren Sie Probleme und reagieren Sie schnell und effizient, bevor die User Experience leidet.
- **SLA-Berichte und Trendberichte.** Überwachen Sie Anwendungen und Serviceperformance auf SLA-Erfüllung und analysieren Sie Protokolldaten, um künftige Kapazitäten besser zu planen.
- **Offene, flexible Architektur und APIs.** Stellen Sie Monitoring bereit, passen Sie es an und automatisieren Sie es, um die Anforderungen hybrider, hoch dynamischer Umgebungen zu erfüllen.

Geschäftliche Herausforderungen

Organisationen praktisch jeder Art und Größe nutzen Cloud-Computing zunehmend als Teil ihrer Infrastruktur für die Servicebereitstellung. Vielfach wird dabei auf Amazon Web Services (AWS) als zuverlässigen Cloud-Anbieter zurückgegriffen. Wenn Organisationen das AWS-Angebot nutzen, müssen diese Services ebenso wie andere Business Services mittels bewährter IT-Verfahren überwacht und verwaltet werden.

IT-Teams benötigen Transparenz für ihre zentralen AWS-Services sowie die Anwendungen, Prozesse und Services, die darauf laufen. Sie brauchen entscheidungsrelevante Einblicke in die aktuelle und die bisherige Nutzung, damit künftige Kapazitätsanforderungen besser geplant werden können. IT-Teams brauchen außerdem eine End-to-End-Ansicht ihrer gesamten Infrastruktur und müssen die End User Experience ganzheitlich und effizient nachvollziehen können. Das bedeutet heutzutage, dass nicht nur AWS, sondern auch andere Cloud-basierte Infrastrukturen und On-Premise-Infrastrukturen überwacht werden müssen.

Lösung im Überblick

Mit CA UIM for Amazon Web Services kann Ihr Unternehmen sich die Einblicke verschaffen, die erforderlich sind, um AWS-Performance proaktiv zu überwachen, Service Levels zu optimieren und die Nutzung zu verbessern. Darüber hinaus liefert die Lösung die umfassende Abdeckung und differenzierten Einblicke, die Ihren Mitarbeitern bei der Umstellung von On-Premise-Implementierungen auf Cloud-Umgebungen reibungslose Migrationen ermöglichen. Die Lösung überwacht wichtige AWS-Services und bietet Einblicke in Verfügbarkeit, Performance, SLAs und User Experience. Dank umfassender Einblicke in die Anwendungen und Prozesse, die in AWS-Umgebungen laufen, kann CA UIM Ihrem Team helfen, Performance-Engpässe rasch aufzuspüren und für mehr Zuverlässigkeit zu sorgen.

Die Lösung beinhaltet intelligente Warnungen und vorausschauende Analysen, die IT-Teams benötigen, um Probleme umgehend zu identifizieren und zu beheben. CA UIM liefert außerdem Trendberichte und Analysen mit entscheidungsrelevanten Einblicken in die Kapazitätsnutzung, was für eine effektive Planung und Ursachenanalyse maßgeblich ist. Dank fertiger Überwachungsvorlagen und Massenkonfigurationsfunktionen können Ihre IT-Mitarbeiter Monitoring in hoch anpassbaren AWS-Umgebungen rasch konfigurieren und bereitstellen.

CA UIM bietet eine umfassende Abdeckung und ermöglicht Unternehmen anhand einer einheitlichen Ansicht und Architektur die proaktive Überwachung der Performance von über 140 Systemen und Services, einschließlich AWS, anderer Cloud-Umgebungen und On-Premise-IT-Infrastrukturtechnologien. So können Kunden ihr gesamtes IT-Ökosystem effizienter und bei geringem Kosten- und Ressourcenaufwand überwachen.

Zentrale Unterscheidungsmerkmale

Differenzierte Abdeckung von AWS: Durch die erweiterte Integration in CloudWatch liefert CA UIM umfassende Einblicke in AWS-Services. Die Lösung sammelt Daten über Zustand, Verfügbarkeit und Performance wichtiger AWS-Services, etwa **EC2, S3, ELB, RDS, AutoScaling, DynamoDB, Route53** und **EC3**.

AWS-Tags: CA UIM verwendet dieselben Anwender-Tags, die Sie zur Identifizierung Ihrer AWS-Instanzen verwenden. Das vereinheitlicht und vereinfacht Ihre AWS- und CA UIM-Workflows – und sorgt dafür, dass Ihr Team die eigentlichen Ursachen von Problemen schneller identifizieren kann.

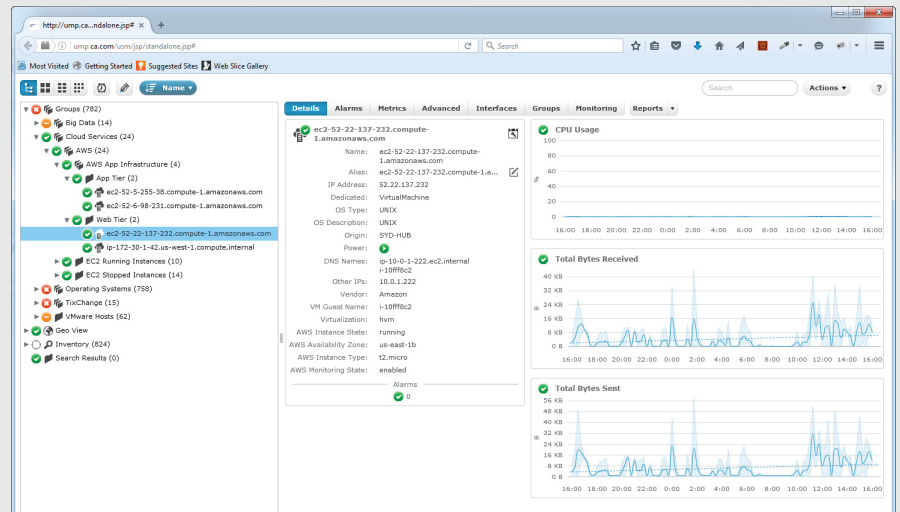
Kosten- und Abrechnungsanalysen: CA UIM hilft Managern, das Budget unter Kontrolle zu halten, da anhand spezifischer Budget-Schwellenwerte Warnungen erstellt werden können.

Schnelle, anpassbare Monitoringkonfiguration: CA UIM beinhaltet sofort einsatzfähige Vorlagen und Massenkonfigurationsfunktionen, die IT-Mitarbeitern eine prompte Monitoringbereitstellung sowie eine effiziente Anpassung an wechselnde Anforderungen in dynamischen AWS-Umgebungen erlauben.

Sofort einsatzfähige und kundenspezifische Dashboards: CA UIM liefert sofortige Einblicke in AWS-Umgebungen und präsentiert wichtige Messdaten in entscheidungsrelevantem Format. Anwender können zudem eigene HTML5-Dashboards erstellen, die den individuellen Bedürfnissen von IT-Teams und Entwicklungsteams entsprechen.

Intelligente Warnungen: CA UIM bietet eine ausgereifte Warnfunktionalität, die es erlaubt, Probleme schnell und wirksam anzugehen. Die Lösung liefert dynamische Schwellenwerte, die Fehlalarme minimieren und die Mitarbeiterproduktivität verbessern. CA UIM

CA UIM liefert umfassende Transparenz für AWS-Infrastrukturen sowie die Services, die in diesen Umgebungen laufen.



verfügt über differenzierte, automatisierte Routingrichtlinien für Warnungen und kann in führende Service Desk-Systeme integriert werden.

Robuste prognostische Analyseverfahren:

Mit CA UIM stehen Ihnen prognostische Analysefunktionen zur Verfügung, durch die Sie Probleme proaktiv identifizieren können, bevor die User Experience leidet. In einer Liste werden mit Prioritäten versehene Probleme angezeigt, die Situationen entsprechen, die Administratoren im Auge behalten sollten.

Performancetrendermittlung: CA UIM erlaubt Ihnen, AWS-Protokolldaten zu analysieren, sodass Sie mögliche Probleme voraussagen, Ursachenanalysen durchführen und für künftige Kapazitäts- oder Budgetanforderungen planen können.

Korrelationsanalyse: Durch die integrierte Korrelationsanalyse können Sie Beziehungen zwischen Performancevariablen und IT-Infrastrukturelementen identifizieren und nachverfolgen und so im Laufe der Zeit Muster erkennen.

SLA-Management: CA UIM besitzt integrierte Leistungsmerkmale zur Erstellung von Berichten und Warnungen bezüglich der SLAs Ihrer AWS-Services sowie zugehöriger Services.

Einheitliche, mandantenfähige Lösung: CA UIM unterstützt herkömmliche Rechenzentren ebenso wie neuere Virtualisierungs- und Cloud-Umgebungen. Die Lösung stellt sofort einsatzfähige Unterstützung für über 140 Technologien bereit, was die Integration und Verwaltung unterschiedlicher Monitoringtools überflüssig macht.

Offene, flexible Architektur und APIs: CA UIM versetzt Sie in die Lage, Monitoring bereitzustellen, anzupassen und zu automatisieren, um den heutigen Anforderungen hoch dynamischer hybrider Cloud-Umgebungen zu entsprechen.

Überwachung der User Experience: Dank integrierter Monitoringfunktionen für synthetische Transaktionen können Sie die Antwortzeiten für End User konsequent messen.

Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/uim

CA Technologies (NASDAQ: CA) entwickelt Software, die Unternehmen bei der Umstellung auf die Application Economy unterstützt. Software steht in allen Branchen und in allen Unternehmen im Mittelpunkt. Von der Planung über die Entwicklung bis hin zu Management und Security arbeitet CA Technologies weltweit mit Unternehmen zusammen, um die Art, wie wir leben, Transaktionen durchführen und kommunizieren, neu zu gestalten – ob mobil, in der privaten oder öffentlichen Cloud oder in verteilten Systemen oder Mainframe-Umgebungen. Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de.