

CA Unified Infrastructure Management CA Application Performance Management Gateway Probe



Auf einen Blick

CA Application Performance Management (CA APM) ist eine marktführende Lösung für das Application Performance Management, die von globalen Unternehmen für die proaktive Identifizierung und Behebung von Problemen in physischen, virtuellen, Cloud-basierten und mobilen Anwendungen eingesetzt wird. CA Unified Infrastructure Management (CA UIM) ist ein umfassendes Tool für die Infrastrukturverwaltung, das IT-Abteilungen in Unternehmen Funktionen bereitstellt, um die Servicequalität drastisch zu verbessern und die Kosten der Bereitstellung von IT-Services zu senken.

CA UIM CA APM Gateway Probe ist ein Leistungsmerkmal von CA UIM, das es Kunden ermöglicht, Messdaten zur Infrastrukturperformance aus CA UIM auszuwählen und sie via CA APM-Dashboard zu nutzen. So können CA APM-Dashboards erstellt werden, die die Überwachung wichtiger IT-Services anhand einer End-to-End-Ansicht der Performance der Services erlauben.

Die Vorteile im Überblick

- **Verbesserte Transparenz:** vereint Messdaten zu Anwendung und Infrastruktur zur Ansicht in einem einzigen Dashboard
- **Reduzierte Mean-Time-to-Repair (MTTR):** senkt den Zeitaufwand für die Ursachenanalyse bei Anwendungsproblemen
- **Breite Abdeckung:** unterstützt eine Vielzahl an Anwendungs- und Infrastrukturüberwachungslösungen

Wichtige Leistungsmerkmale

- **Umfangreiche Überwachungsfunktionen:** Tausende von Infrastrukturdaten von CA UIM sind jetzt in CA APM verfügbar. CA UIM beinhaltet derzeit über 140 Mess- und Überwachungsvorrichtungen.
- **Vorkonfigurierte Überwachung:** CA UIM CA APM Gateway Probe umfasst 19 vorkonfigurierte und getestete Messvorrichtungen für die häufigsten von CA APM benötigten Informationen.
- **Einfaches Filtern:** Wählen Sie die Daten aus, die Sie übertragen möchten. Eine schnelle und einfache Methode, um zu ermitteln, welche Messdaten in Ihrer Umgebung erfasst werden, und nur diejenigen auszuwählen, die Sie in CA APM verwenden möchten.
- **Überwachung hochkomplexer IT-Umgebungen:** Bei virtualisierten Umgebungen wie Citrix, VMware und IBM PowerVM können Sie die Umgebungen sowie die Performance von APIs, Microservices und Datenbanken von einem Punkt in CA APM aus überwachen.

Geschäftliche Herausforderungen

In der heutigen Application Economy, in der Unternehmen durch Software transformiert und Anwendungen zum Gesicht Ihres Unternehmens werden, ist es wichtiger denn je, eine erstklassige User Experience bereitzustellen. Jedoch kann etwas, das zunächst wie eine simple App aussieht, auf einer Reihe komplexer Services aufsetzen, die unterschiedliche Stacks an IT-Plattformen und Technologien umfassen. IT-Operations-Teams sind oft isoliert und haben keine vollständige Übersicht über Anwendungstransaktionen und Abhängigkeiten. So verfügt ein IT-Operations-Team möglicherweise über wenig Einblicke in die Performance einer Anwendung und der zugrunde liegenden Datenbanken und virtuellen und physischen Infrastrukturen, auf denen sie ausgeführt wird.

Wenn Kunden eine unzureichende Application Performance erleben, kann es äußerst schwierig sein herauszufinden, welche der zugrunde liegenden Anwendungen oder Infrastrukturkomponenten das Problem verursacht. Es könnte sich um ein Serverproblem handeln, um einen Datenbankfehler oder um eine schlecht designte Anwendung. Gelingt es nicht rasch, solche Probleme zu beseitigen, sind mangelhafter Kundenservice und abgebrochene Transaktionen die Folge, was bedeutende finanzielle Auswirkungen haben kann.

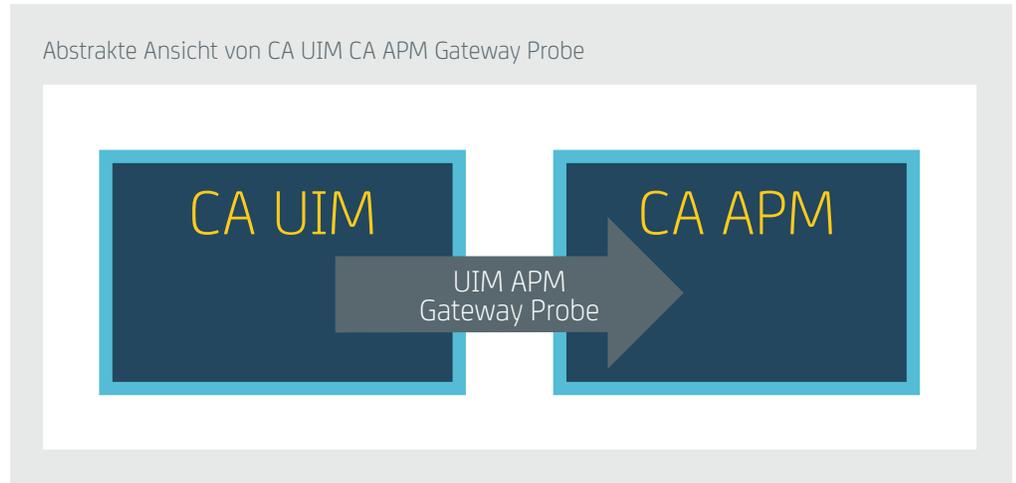
Lösung im Überblick

CA UIM CA APM Gateway Probe bietet eine einheitliche Ansicht für Anwendungs- und Infrastrukturmessdaten durch Integration von Infrastrukturüberwachung in Application Performance-Dashboards innerhalb von CA APM. Diese integrierte Lösung stellt Kunden fortschrittliche Funktionen für die Überwachung von Performanceproblemen und Trends zur Verfügung.

Wenn es bei der Application Performance zu einem Rückgang kommt, bieten die Dashboards eine einheitliche Ansicht der Anwendungstransaktionen, der Reaktionszeiten und der zugrunde liegenden Infrastrukturkomponenten – alles an einem zentralen Ort. Das verhindert Schuldzuweisungen, wie sie bei isolierten IT-Teams, die mit nicht zusammenhängenden Tools arbeiten, oft der Fall sind. Stattdessen wird die Überwachung anhand einer ganzheitlichen Ansicht der Performance von sowohl Anwendung als auch Infrastruktur ermöglicht.

Zentrale Unterscheidungsmerkmale

Um die Leistungsabnahme von Anwendungen schnell zu erkennen und ihre Ursachen zu beheben, benötigt das IT-Operations-Team eine vollständige Ansicht von Anwendungs-, Datenbank-, Netzwerk-, Storage- und Serverinfrastruktur, und das plattformübergreifend und in einer einzigen Ansicht. Die Gateway-Messvorrichtung liefert eine beispiellose Darstellung dieser Komponenten und nutzt dabei CA APM-Dashboards sowie eine breite Abdeckung von Mess- und Überwachungsvorrichtungen für die Infrastruktur. Die enge Integration und flexible Verwaltung, durch die kontrolliert werden kann, was erfasst und in den Application Performance-Dashboards gezeigt wird, stellen für Kunden einen einzigartigen Vorteil dar.



Verwandte Produkte und Lösungen

- **CA Unified Infrastructure Management:** eine umfassende Plattform für skalierbare, robuste und zuverlässige IT-Überwachung aller wichtigen IT-Infrastrukturressourcen
- **CA Application Performance Management:** eine umfassende Lösung für das Application Performance Management von Mobile bis Mainframe, die der IT hilft, wichtige Business Services mit mehr Effizienz und zugleich eine nahtlose User Experience bereitzustellen

Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de/apm und ca.com/de/uim

CA Technologies (NASDAQ: CA) entwickelt Software, die Unternehmen bei der Umstellung auf die Application Economy unterstützt. Software steht in allen Branchen und in allen Unternehmen im Mittelpunkt. Von der Planung über die Entwicklung bis zu Management und Security arbeitet CA Technologies weltweit mit Unternehmen zusammen, um die Art, wie wir leben, Transaktionen durchführen und kommunizieren, mit zu verändern, ganz gleich, ob in mobilen, privaten und öffentlichen Cloud-Umgebungen oder in verteilten Systemen und Mainframe-Umgebungen. Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de.