KI und Workload - Automatisierung

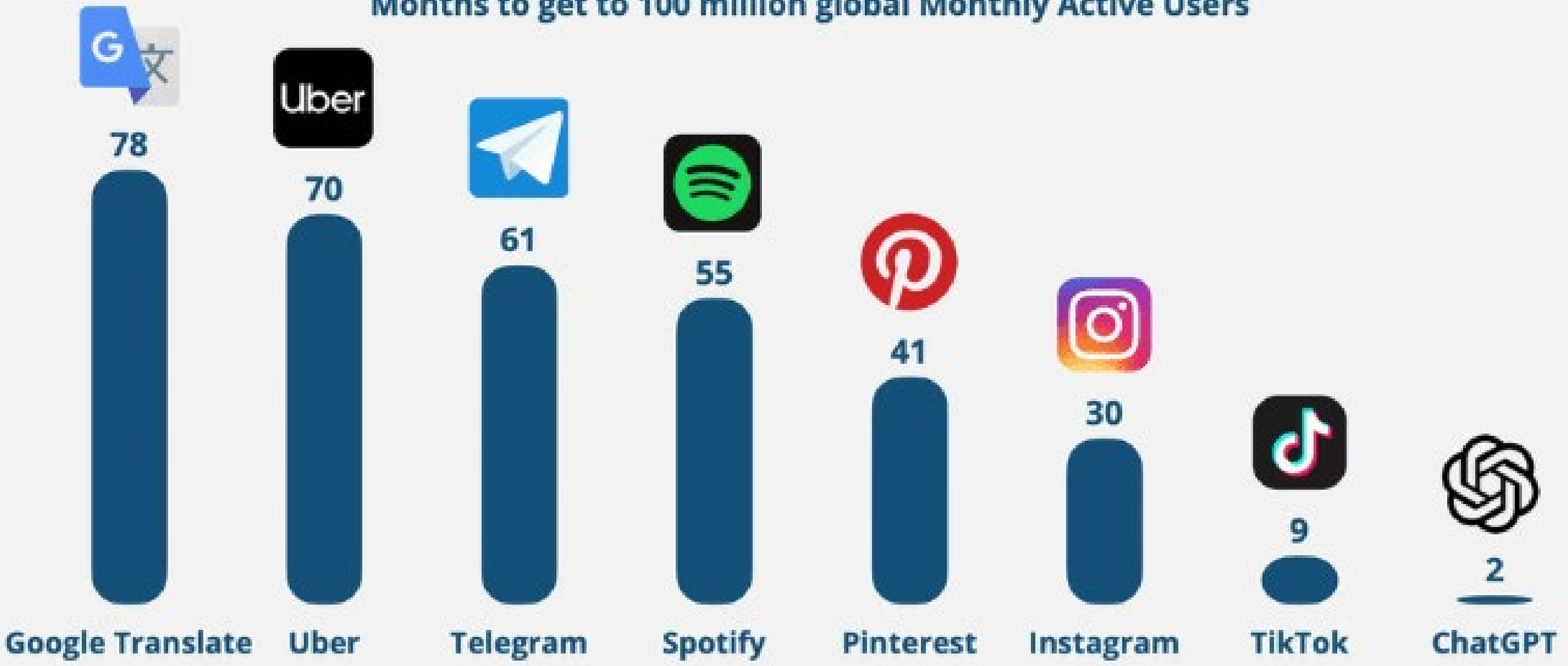
by Guido Burch

Quelle: https://aibusiness.com/automation/the -rise-of-ai-powered-workload-automation#close -modal

BROADCOM

Time to Reach 100M Users

Months to get to 100 million global Monthly Active Users



Source: UBS / Yahoo Finance

@EconomyApp

APP ECONOMY **INSIGHTS**

Was ist Workload-Automatisierung?

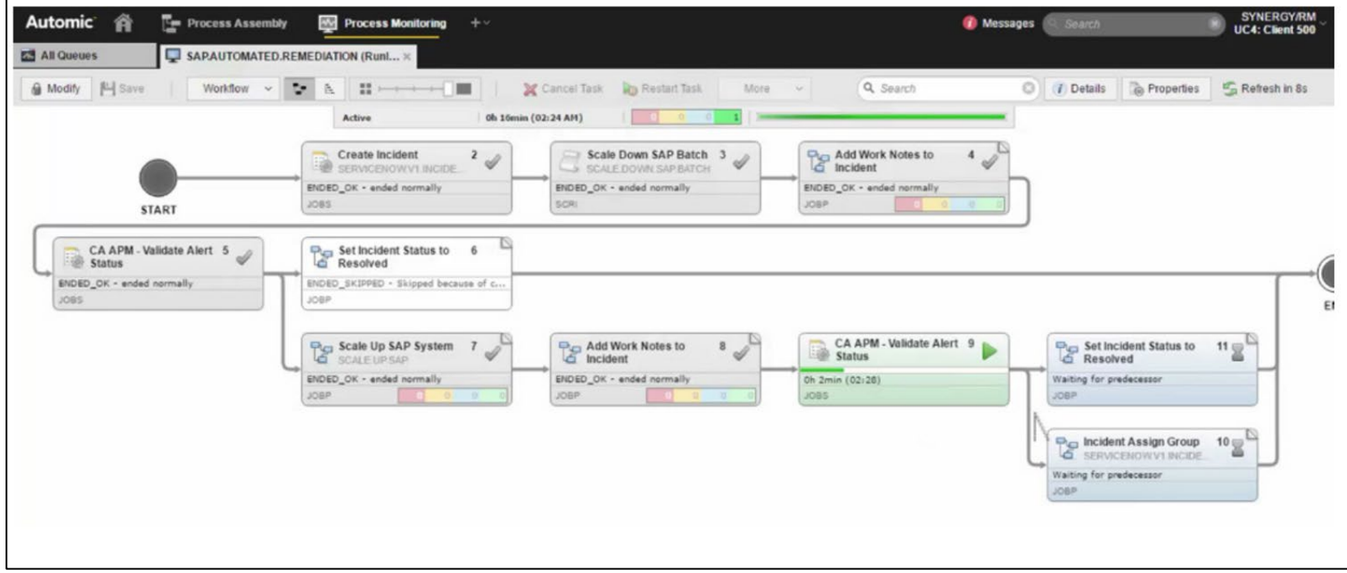
Definition

Workload-Automatisierung bedeutet, dass wiederkehrende Aufgaben in Unternehmen automatisch von Software erledigt werden, ohne dass Menschen eingreifen müssen.

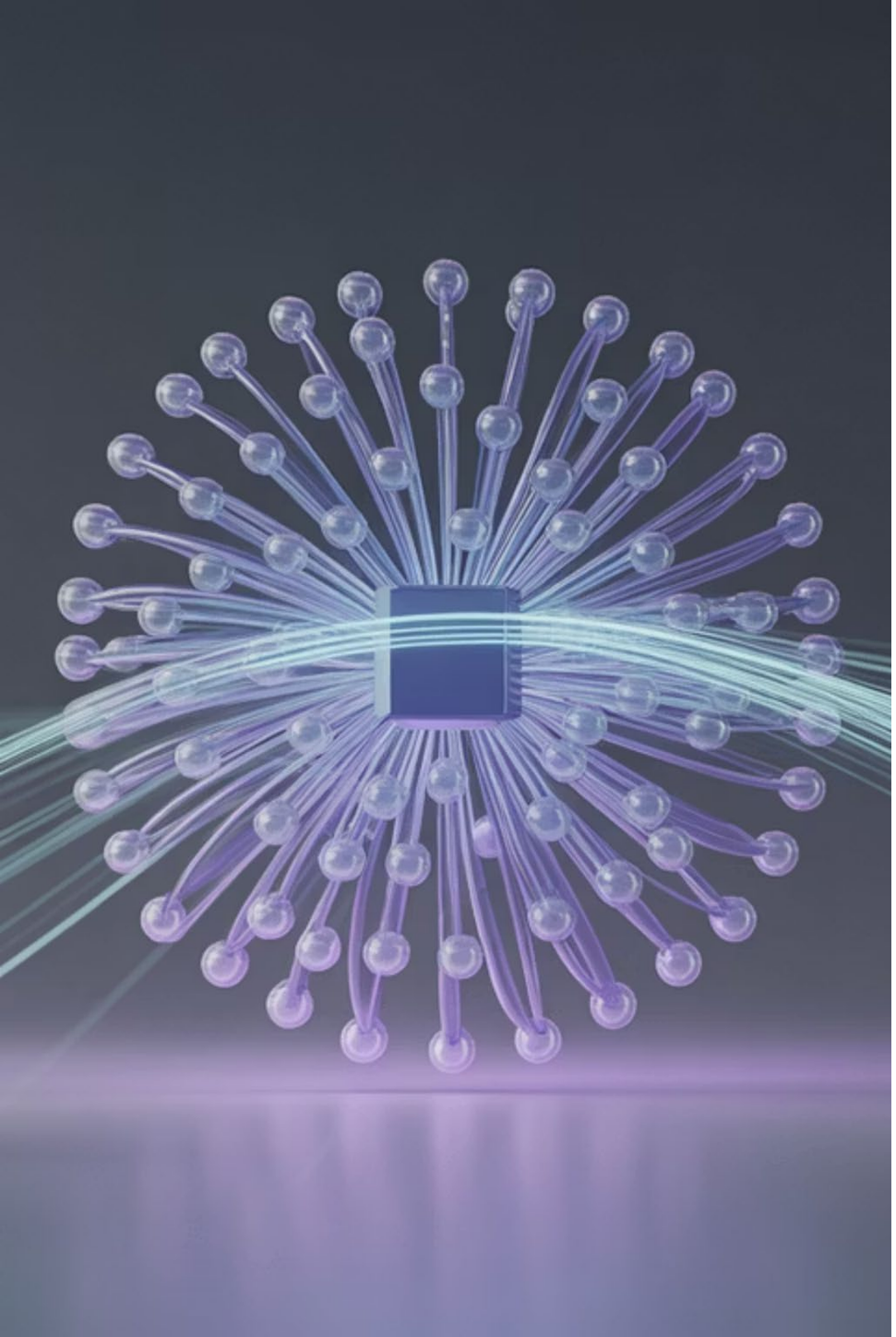
Beispiele

- Automatisches Verschieben von Daten / Filetransfer
- Überwachen von IT-Systemen
- Überwachen und Ausführen von Routineprozessen
- Eventhandling
- Orchestrierung
- SAP Monitoring / Überwachung und Integration

Figure 1: Automic Automation lets you manage complex processes such as automated remediation or dynamic provisioning.



BROADCOM



Warum gewinnt KI an Bedeutung in der Automatisierung?

Traditionelle Automatisierung

Regelbasiert und starr – kann nur genau definierte Aufgaben ausführen

KI-gestützte Automatisierung

Kann selbstständig lernen, komplexe Muster erkennen und Entscheidungen treffen

Ergebnis

Flexiblere, effizientere und intelligentere Steuerung von Arbeitslasten

BROADCOM

Warum gewinnt Automatisierung an Bedeutung in der KI?

KI-Nutzung heute

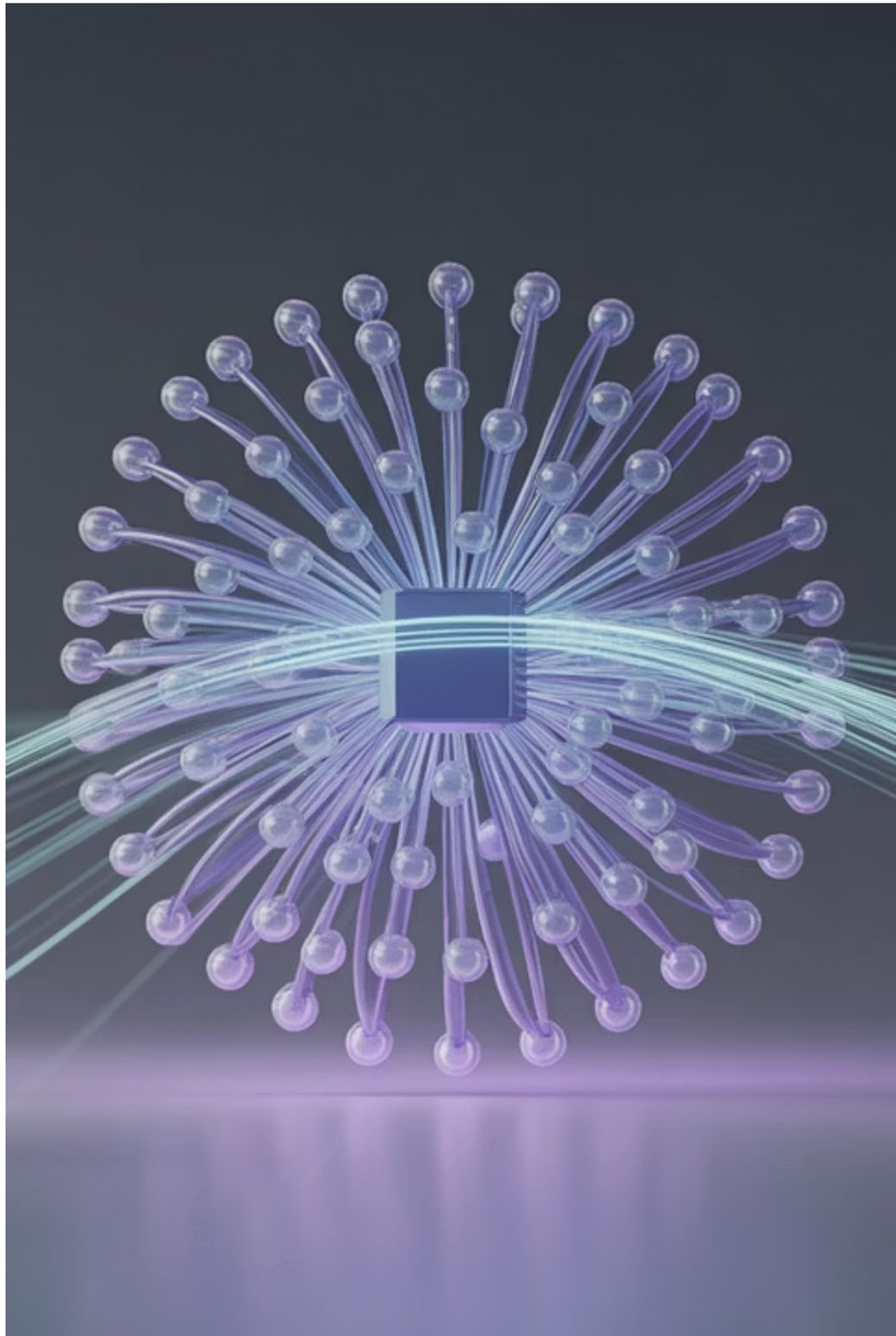
Oft zur Lösung lokaler Probleme. Aufwendig in der Integration.

Automatisierte KI -Nutzung

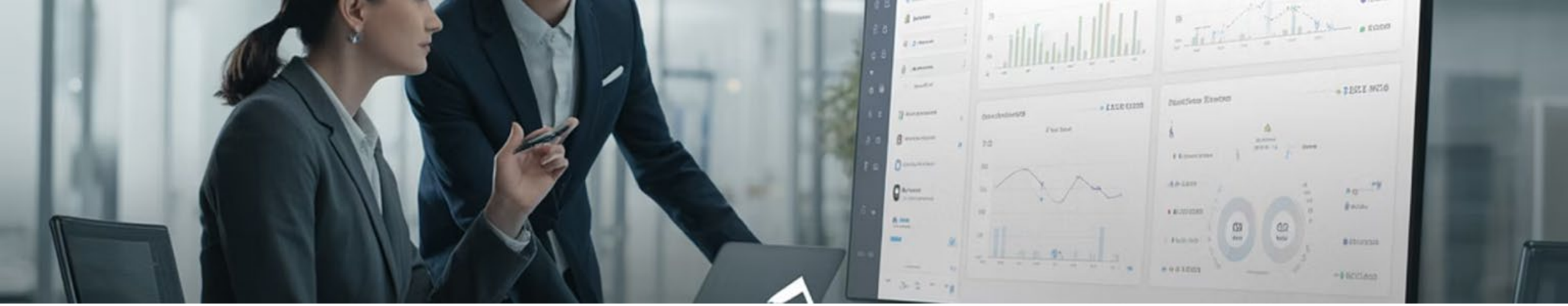
Kann selbstständig Anpassungen an KI-Systemen hervorbringen bzw. Extrem beschleunigen durch Nutzung von Standardisierung und Governance.

Ergebnis

Schnellere und flexiblere Übertragung von KI-Nutzen auf ‘ähnliche’ Problemstellungen.



BROADCOM



Konkrete Vorteile der Kombination von KI und Automatisierung

Zeitersparnis

Routineaufgaben laufen schneller und fehlerfrei

Kostenreduktion

Weniger manuelle Eingriffe, weniger Fehler

Skalierbarkeit

Systeme passen sich dynamisch an Lastspitzen an

BROADCOM

Herausforderungen auf dem Weg

1 **Datenqualität**

KI-Automatisierung braucht gute Daten und klare Ziele

2 **Arbeitsplatzveränderungen**

Bedenken bezüglich Arbeitsplatzverlusten – aber auch Chancen für neue, anspruchsvollere Tätigkeiten

3 **Implementierungshürden**

Integration in bestehende Systeme und Prozesse erfordert sorgfältige Planung und hohe Integrationsfähigkeit

BROADCOM

Zukunftsausblick

Entwicklungstrends

KI wird zunehmend in alle Geschäftsbereiche integriert und verändert die Art, wie wir arbeiten grundlegend.

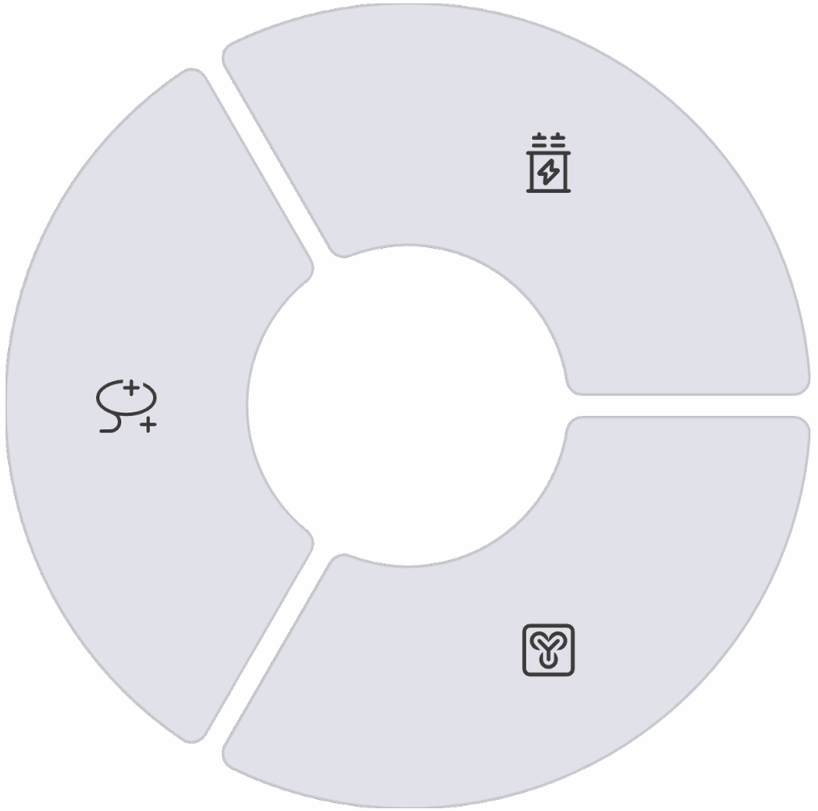
Neue Rollen

Mitarbeiter werden zu Überwachern und Optimierern der KI-Systeme

Zusammenfassung

Effizienz

KI-Workload-Automatisierung steigert die Unternehmenseffizienz



Transformation

Verändert nicht nur Prozesse, sondern auch Mitarbeiterrollen

Zukunftstrend

Hilft Unternehmen, flexibler und wettbewerbsfähiger zu arbeiten

BROADCOM

Warum ich Euch das erzähle?

1. Weil wir aus dem Silo heraus müssen.
2. Weil konkurrierende Technologien sich schon voll in diese Gespräche einbringen.
3. Weil es in der Natur nur zwei Zustände gibt: Wachstum oder sterben!

BROADCOM

Fragen an Eure Kunden:

1. Was sind Eure wichtigsten Automatisierungstools?

1. Hat Euer Unternehmen einen Automatisierungsstrategie?

1. Gibt es eine zentrale Verantwortung für automatisierte Prozesse oder ein COE dafür?

1. Gibt es ein Request-Management für Automatisierungsanforderungen?

1. Was ist der größte Treiber für zusätzliche Automatisierung?

1. Was ist die größte Herausforderung in dem Thema?

BROADCOM