



Automatisierung geschäftskritischer Prozesse - Herausforderung Banken Ultimo -

Autor: Jonathan Koch – setis GmbH

Agenda

- Einleitung
 - Geschäftskritische Prozesse
 - Banken Ultimo
- Herausforderungen
- Zielsetzung
- Erfolgsstory TeamBank
- Ausblick AI



Einleitung

Geschäftskritische Prozesse



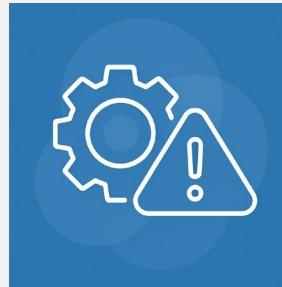
Allgemein

Fachlich getrieben

Technische Anforderungen in verschiedenen Systemen

Geschäftskritische Relevanz: kritisch für den Betrieb

Risiken bei Ausfall: negative Auswirkungen oder Schäden



Auswirkungen

Finanziell: direkte Kosten und Umsatzverluste

Rechtlich: Compliance- und Haftungsrisiken

Reputativ: Vertrauensverlust bei Kunden und Partnern



Beispiele

Zahlungsabwicklung

IT-Security

Produktion (z. B. Herstellung)

Betrifft nahezu alle Bereiche

Einleitung – Banken Ultimo



Im Bankwesen bezeichnet „Ultimo“ den letzten Bankarbeitstag eines Monats, der oft für den Rechnungsabschluss und die Zinskapitalisierung genutzt wird.

TeamBank Bilanzsumme 2024:

11 Milliarden €

Anforderungen

- Europäisch: EBA
- National: BAFIN

Monatsabschluss

- Quartals & Jahresabschlüsse umfangreicher
- Meldefristen
z.B. 7. und 10. Werktag

Ziel

- Überwachung Finanzsektor (finanzielle Solidität, Risiken etc.)
- Abbildung erfolgt über mehrere Meldungen



Herausforderungen

Banken Ultimo - Herausforderungen



Regulatorische & Compliance-Anforderungen

- Datenqualität & -konsistenz

Dynamik

- Vielfältige Systeme
- Änderungen innerhalb der Regulatorik

Zeitdruck



- Viele technische Abläufe
- Querabhängigkeiten der Abläufe
- Verteilt auf viele Systeme und verschiedene Anwendungen
- Weiterentwicklung der Prozesse



Zielsetzung

Banken Ultimo ? Zielsetzung



Prozessablauf

Ablaufplan erstellen

Reduktion Pufferzeiten

Optimierung Gesamtablauf
Kürzere Laufzeit

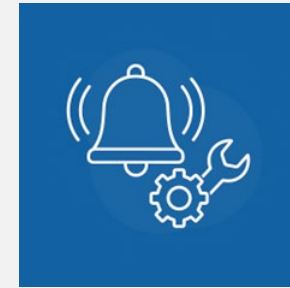


Transparenz

Gesamtübersicht

Abhängigkeiten

Darstellung Ursache von Störung



Eska lation

Automatisches Ticketing

Reduktion manueller Aufwände zur
Bereitschaft



Erfolgssstory TeamBank

Vorgehen



Fachlich

- Relevante Prozesse festgestellt
- Zuteilung in Abhängigkeiten (kritische Pfade)
- Abläufe zeitlich geprüft und optimiert
- SLA Definition der Prozesse



Technisch

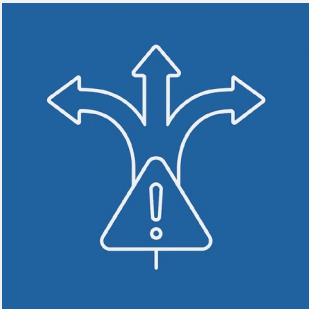
- AA Framework optimiert
- Ticketing und Monitoring verbessert
- **MyAutomation**
„Ultimo Monitoring“
 - **Run-Time Monitoring Dashboard**
 - **Konfiguration Linien & Prüfpunkt**



Operativ/Betrieb

- Gesamtverantwortlichen
- Anwendungsverantwortliche
- Definition Deeskalationspfade

Ultimo Monitoring – kritische Pfade



Geschäftskritischer Prozess → N Pfade → N Prüfpunkte

MONITORING



Linien Übersicht

Übersicht aller aktiven Monitor Linien.



Zurück



Filtern



Line	Last Checktime	Last Key Timestamp	Next Checktime	Next Key Timestamp	Offset Timestamp	Onrun Timestamp	Time Offset	Ultimo State	Ticket Group Counter
KT01	12:35	2025-09-01 12:35:54	12:40	2025-09-01 12:35:54		2025-08-29 18:15:49	00:00	FINISHED	00
LINIE3	20:00	2025-09-01 12:35:54	20:05	2025-09-01 12:35:54		2025-08-30 14:44:30	00:12	FINISHED	00
MAIN	23:00	2025-09-01 12:35:54	23:05	2025-09-01 12:35:54		2025-08-29 18:15:50	00:00	FINISHED	00

Ultimo Monitoring – Prüfpunkte



- Direkte Einbindung AA Workflows
- Einbindung fremder Systeme via Postbox
- Zeitliche Definition pro Ablauf
- Zuordnung zum Ultimo Typ (Monats-/Quartals-/Jahresabschluss)

Ultimo Config - UC4
Anzeige der Monitoring Konfiguration - UC4.

[Zurück](#) [Init](#) [Neu](#) [Filtern](#) [C](#)

Line	Cale	Time	Name	System	Client	Status	Prio	Component 1	Component 2	Action	nok
KT01	KT01	08:00	JOBP	UC4	0050	START	1			JIRA	
KT01	KT01	08:00	JOBP	UC4	0050	START	1			JIRA	

Ultimo Config - Postbox
Anzeige der Monitoring Konfiguration - Postbox.

[Zurück](#) [Init](#) [Neu](#) [Filtern](#)

Line	Cale	Time	Name	Postbox	Sender	Action	Actionok	Actionnok	Prio	Component 1
KT01	KT01	00:05	*LAUF_*P303_Stichtag*	UC4_MONITORING			JIRA	1		
KT01	KT01	00:05	*LAUF_*P304_Stichtag*	UC4_MONITORING			JIRA	1		

Ultimo Monitoring – SLA Berechnung



Anhand von Kalenderdefinitionen
 Abhängig vom Ultimo Typ:
 – Monats-/Quartals-/Jahresabschluss
 Automatische Offset Time bei Störung

Client	Status	Sender	Expected Timestamp	Timestamp	Job End	Offset
1040	END		2025-08-29 19:30:00	2025-08-29 19:31:02	2025-08-29 18:49:37	00:00
0050	END		2025-08-29 20:45:00	2025-08-29 20:46:02	2025-08-29 20:15:21	00:00
7777	START		2025-08-29 21:00:00	2025-08-29 21:01:02	2025-08-29 20:26:39	00:00

Ultimo Monitoring – Alarmierung



Alarmierung

- Bei Fehler oder Laufzeitüberschreitung
- Auto Recheck
- Manueller Fortschritt möglich



Monitoring Ultimo Report für LINE LINIE3

Anzeige des Monitoring Reports.

 Zurück

 Filtern



Line	System	Name	Client Status	Sender	Expected Timestamp	Timestamp	Job End	Offset	Check Quality	Result	Ticketnummer	Ticketresult	Statusänderung
LINIE3	UC4		7777	START	2025-08-29 19:30:00	2025-08-29 19:31:02		00:00	UNBEKANNT	Nicht erfolgreich	IB-327590	Erfolgreich	2025-08-29 19:32:41

Ultimo Monitoring – Transparenz



- Zentrales Ablauf Ticket pro Ultimo
- Fehlertickets werden automatisch verknüpft
- Tickets zum Lauf sind zentral darstellbar
- Transparente Übersicht

MyAutomation

Prozess starten

Prozess-Tracking

Designer

Setup

Hilfe

Nutzer: Koch, Jonathan

Logout

Monitoring Ultimo Report für LINE MAIN

Anzeige des Monitoring Reports.

Zurück

Filtern

Line	System	Name	Client	Status	Sender	Expected Timestamp	Timestamp	Job End	Offset	Check Quality	Result	Ticketnummer	Ticketresult	Statusänderung
MAIN	UC4		1040	END		2025-08-29 19:30:00	2025-08-29 19:31:02	2025-08-29 18:49:37	00:00	OK	Erfolgreich			
MAIN	UC4		SS 0050	START		2025-08-29 19:35:00	2025-08-29 19:36:02	2025-08-29 19:30:03	00:00	ZU_FRÜH	Erfolgreich			
MAIN	UC4		0050	START		2025-08-29 20:05:00	2025-08-29 20:06:02	2025-08-29 20:00:04	00:00	ZU_FRÜH	Erfolgreich			
MAIN	UC4		0050	START		2025-08-29 20:05:00	2025-08-29 20:06:02	2025-08-29 20:00:06	00:00	ZU_FRÜH	Erfolgreich			
MAIN	UC4		SS 0050	END		2025-08-29 20:45:00	2025-08-29 20:46:02	2025-08-29 20:15:21	00:00	OK	Erfolgreich			
MAIN	UC4		1040	END		2025-08-29 20:55:00	2025-08-29 20:56:02	2025-08-29 20:49:54	00:00	ZU_FRÜH	Erfolgreich			
MAIN	UC4		7777	START		2025-08-29 21:00:00	2025-08-29 21:01:02	2025-08-29 20:26:39	00:00	OK	Erfolgreich			
MAIN	POSTBOX					2025-08-29 21:15:00	2025-08-29 21:16:02	2025-08-29 20:58:17	00:00	FRÜH	Erfolgreich			
MAIN	POSTBOX					2025-08-29 21:30:00	2025-08-29 21:31:02	2025-08-29 21:14:35	00:00	FRÜH	Erfolgreich			

Ergebnis



Transparenz

Zentrale Gesamtübersicht statt Insellösungen
Aktueller Prozessstatus und Abhängigkeiten



Stabilität & Qualität

Resilienz der Prozesse erhöht
Störungen reduziert
Verbesserte Alarmierung



Performance

Fristeneinhaltung verbessert
Personalaufwand optimiert
Entstörungszeiten optimiert
Laufzeit reduziert



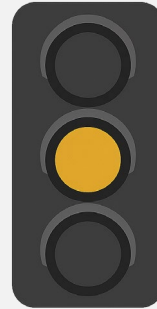
Ausblick AI

AI Potential

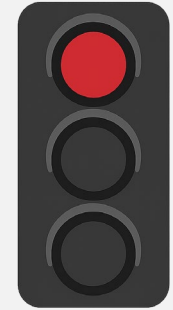
zeitnah



mittelfristig



zukünftig



Entwicklung

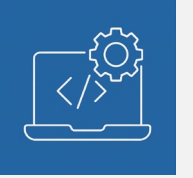


Fehlerbehandlung



Vision





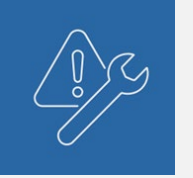
AI Potential – zeitnah



- AI unterstützte Entwicklung & Test
- Performance Analysen des Codes



- Verbesserung der Entwicklungsqualität
- Geringere Fehleranfälligkeit
- Beschleunigung der Verarbeitungszeiten



AI Potential – mittelfristig



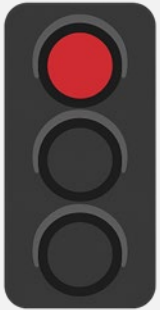
- Voranalyse von Fehlertickets
 - Code Analyse
 - Report Analyse



- Schnelleres Ticket-Dispatching
- Verkürzte Fehleranalyse Zeiten



AI Potential – zukünftig



- Fehlertickets zusätzlich mit bekannten Tickets abgleichen
- Proaktive Laufzeit Überwachung



- Frühzeitige Erkennung von Problemen.
- Beschleunigung der Entstörung
- Große Ziel „Zero Ticketing“

AI - Herausforderungen



- Compliance & Datenschutz
- Zuverlässigkeit: Datenqualität & Modellpflege
 - Abhängig vom Usecase erweiterter Kontext-Aufbau
- Kosten für Betrieb und Entwicklung
- Mehrwert gegenüber traditionellen Methoden



Ende

Wo seht ihr weiteres Potential für die AI?

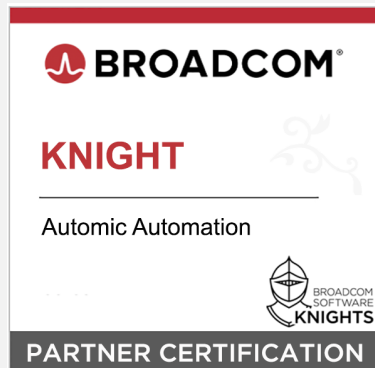
Kontakt & Download

Jonathan Koch

 /in/jonathan-koch-wla-hero
 jonathan.koch@setis.com
 <https://www.wla-hero.de>

setis GmbH

 +49 6151 8289-800
 info@setis.com
 <https://www.setis.com>
 setis GmbH
Mina-Rees-Straße 6
D-64295 Darmstadt



setis ist als zertifizierter
Broadcom® Expert Advantage
Partner für Automic Automation®
spezialisiert auf die
Implementierung und Beratung von
Automatisierungslösungen.

Download Präsentation



Disclaimer

Alle genannten Produkt-bezeichnungen
und Firmennamen sind eingetragene
Warenzeichen und Eigentum der
jeweiligen Rechteinhaber.