

Product Brief

Wichtigste Vorteile

- Optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur-investitionen. Verschaffen Sie sich einen 360°-Überblick über Ihre IT-Ressourcen, damit Sie fundierte Geschäftsentscheidungen treffen und Ihre Infrastrukturinvestitionen sinnvoll nutzen können.
- Verbessern Sie die Servicequalität. Die konsequente, richtlinienbasierte Automatisierung täglicher Betriebsaufgaben reduziert manuelle und fehleranfällige Prozesse, verbessert die Servicequalität und rationalisiert die Abläufe.
- Verbessern Sie die Einhaltung von Richtlinien. Gewinnen Sie die Kontrolle über die Änderungsinitiativen, die Ihr Unternehmen täglich belasten, indem Sie Prozesse automatisieren und die Einhaltung definierter Richtlinien verbessern.

Wesentliche Merkmale

- Bestandsaufnahme und Erkennung von Vermögenswerten. Bietet eine robuste Reihe von Funktionen zur Geräteverfolgung und -identifizierung, die entscheidend sind für ordnungsgemäße Verwaltung physischer und virtueller Infrastrukturen.
- Software distribution. Implementierung und Re-Imaging bestehender Systeme mit einem umfassenden Ansatz für die Installation von Betriebssystemen Verwaltung. Bietet richtlinienbasierte Software- und Patch-Verteilung in heterogenen Unternehmensumgebungen.
- Remote (desktop) control. Ermöglicht IT-Administratoren den zuverlässigen und sicheren Zugriff, die Kontrolle, die Anzeige, die Verwaltung und die Änderung von Remote-Systemen.
- Patch Management. Hilft bei der Bereitstellung eines konsistenten und zuverlässigen Software-Patch-Managements. Überwachung und Erkennung durch Forschung, Paketierung, Prüfung und Bereitstellung mit Rund-um-die-Uhr-Support durch unser engagiertes Content Research Team.

CA Client Automation

Beschleunigen Sie Ihren Weg zu operativer Exzellenz

Übersicht

Traditionell hat sich die IT-Abteilung auf die Bereitstellung und Verwaltung von physische Systeme, die Ihrem Unternehmen den Zugang zu den Anwendungen, Daten und Produktivitätswerkzeugen ermöglichen, die zur Förderung und Unterstützung des Geschäftsbetriebs erforderlich sind. In der heutigen Umgebung steht die IT in vielerlei Hinsicht unter dem Druck des Unternehmens. Neben der Bewältigung der täglichen Betriebsprozesse, die mit traditionellen IT-Umgebungen verbunden sind, steht sie unter dem Druck, die Mobilität der Mitarbeiter besser zu ermöglichen, mitarbeitereigene Geräte (BYOD) sowie mobile Benutzer zu nutzen und Daten effizienter zu verhindern. undichte Stellen auf Client-Geräten, während gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten gesenkt werden. Um ihre Aufgaben zu erfüllen, benötigen IT-Teams CA Client Automation von Broadcom. CA Client Automation wurde entwickelt, um einen umfassenden Einblick in Ihre IT-Ressourcen zu ermöglichen und die zeit- und arbeitsintensiven Aufgaben Ihres Unternehmens zu optimieren. IT-Organisation unabhängig von der Komplexität Ihrer IT-Umgebung und hilft Ihnen, effizienter und kostengünstiger als je zuvor zu arbeiten.

Business Challenges

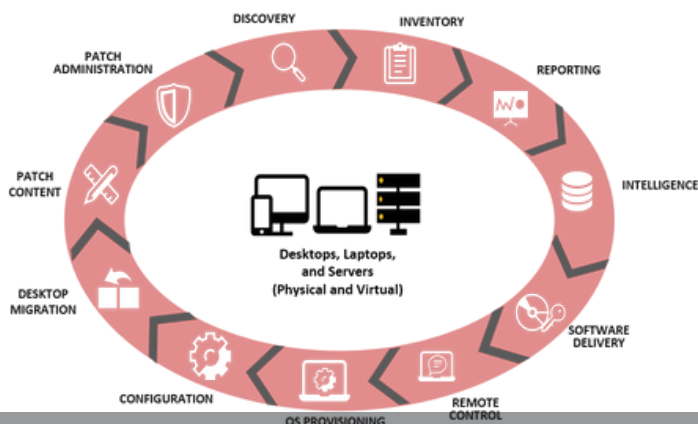
Da sich traditionelle IT-Infrastrukturen weiterentwickeln und neue Paradigmen wie die System- und Anwendungsvirtualisierung und Durch die hohe Mobilität der Mitarbeiter nimmt die Komplexität der IT-Umgebung weiter zu. Dies stellt die IT-Abteilung vor neue Managementherausforderungen, da Sie diese neue Mischung aus physischen und virtuellen Technologien und die täglichen Betriebsaufgaben, die mit dem Lebenszyklus verbunden sind, weiterhin erkennen, aktivieren, überwachen, warten und verwalten müssen. sind erforderlich, damit Ihre Unternehmensressourcen produktiv und sicher bleiben.

Überblick über die Lösung

CA Client Automation bietet vollständig automatisierte Lifecycle-Management-Funktionen, um diese Prozesse zu rationalisieren:

- **Bestandserfassung und Inventarisierung.** Automatisierte Ermittlung des Hardware- und Softwarebestands, Überwachung der Softwarenutzung und umfangreiche plattformübergreifende Berichte. CA Client Automation bietet eine robuste Reihe von Funktionen zur Geräteverfolgung und -identifizierung.

Figure 1: CA Client Automation für Operational Excellence



Überblick über die Lösung

Diese Funktionen sind entscheidend für die ordnungsgemäße Verwaltung Ihrer physischen und virtuellen Infrastrukturen.

- **OS installation management.** Stellen Sie vorhandene Systeme bereit und führen Sie ein Re-Image durch - mit einem umfassenden Ansatz für die Verwaltung von Betriebssysteminstallationen, der von Bare-Metal-Builds bis hin zu Rebuilds nach Abstürzen alles umfasst.
- **Software delivery.** Richtlinienbasierte Verteilung von Software zur Wartung des Systems Konfigurationen und Rollout über mehrere Plattformen und Standorte hinweg. CA Client Automation rationalisiert die Installation und Aktualisierung von Software in heterogenen Unternehmensumgebungen.
- **Patch research und management.** Um ein konsistentes und zuverlässiges Software-Patch-Management zu gewährleisten, kümmert sich CA Client Automation um jeden Schritt des Prozesses, von der Überwachung und Erkennung über die Recherche, das Paketieren, Testen und Bereitstellen mit Rund-um-die-Uhr-Support durch unser Content Research Team.
- **Automatisierte Windows-Desktop-Migration.** Nutzen Sie vor Erstellung von Workflows zur Automatisierung von IT-Prozessen, webbasierten Assistenten und Vorlagen zur Rationalisierung und Standardisierung von Systembereitstellungen und Migrationen. CA Client Automation ermöglicht Standardisierung und Personalisierung während der Migrationsprozess und ermöglicht IT-Administratoren mehr Flexibilität bei der Planung von unternehmensweiten, abteilungsspezifischen oder individuellen Systemaktualisierungsaktivitäten.
- **Remote desktop control.** CA Client Automation enables IT Administratoren können zuverlässig und sicher auf Remote-Desktop- und mobile Systeme zugreifen, sie kontrollieren, anzeigen,

verwalten und ändern, unabhängig davon, wie weit sie vom Hauptbüro entfernt sind.

Vorteile

CA Client Automation wurde entwickelt, um die Effizienz und Reaktionsfähigkeit aller IT-Lebenszyklus-Managementaufgaben in physischen und virtuellen Umgebungen zu maximieren.

Unabhängig von der Komplexität einer Infrastruktur hilft CA Client Automation der IT-Abteilung, die Qualität ihrer Datenverarbeitung zu verbessern. Services und trägt gleichzeitig dazu bei, die Betriebskosten zu senken, Risiken zu minimieren und die Produktivität im gesamten Unternehmen zu steigern. Durch die Nutzung der CA Client Automation-Lösung kann Ihr IT-Team erhebliche Vorteile erzielen:

- **Reduzieren Sie die Betriebskosten:** CA Client Automation fördert eine fundierte IT-Entscheidungsfindung auf der Grundlage von Key Performance Indicators (KPIs) und Ansichten auf Führungsebene zu wichtigen Geräteinformationen. Durch den einfachen zentralen Zugriff auf aktuelle Geräteinformationen können Sie proaktiv Möglichkeiten zur Kostensenkung erkennen, redundante und unnötige Ausgaben vermeiden, den Stromverbrauch optimieren und kostenbewusste Entscheidungen treffen, die den Geschäftsbetrieb unterstützen.
- **Verbessern Sie die betriebliche Effizienz:** CA Client Automation trägt zur Verbesserung der IT-Effizienz bei, indem es die täglichen Prozesse rationalisiert und automatisiert die mit der Verwaltung Ihrer IT-Systeme verbunden sind. Die Lösung vereinfacht die Verwaltung komplexer Umgebungen, ob physisch oder virtuell, und verbessert IT-Produktivität und Freisetzung von Ressourcen wertvolle Ressourcen, um sich auf die Entwicklung und den Einsatz strategischer Technologieinitiativen zu konzentrieren.

- **Reduzieren Sie das Risiko:** CA Client Automation hilft Ihnen, mit dem hohen Volumen an Änderungen, Patches und Updates Schritt zu halten, die für die Sicherheit und den optimalen Betrieb Ihrer Umgebung erforderlich sind. Die Lösung trägt auch dazu bei, das betriebliche Risiko zu mindern, das mit nicht lizenzierter Software oder nicht autorisierten und nicht überwachte Geräte. Darüber hinaus trägt CA Client Automation dazu bei, das finanzielle Risiko der Nichteinhaltung von Vorschriften zu verringern, indem es wichtige Asset-Informationen bereitstellt die erforderlich sind, um etwaige gesetzliche Auflagen zu erfüllen.

Entscheidende Unterscheidungsmerkmale

- **Skalierbare Architektur:** Eine Größe ist nicht für alle geeignet. Eine skalierbare und anpassungsfähige Produktarchitektur kann Organisationen mit Hunderten bis Hunderttausenden von Client-Geräten unterstützen.
- **Breite Plattformunterstützung:** Breite Plattformunterstützung einschließlich Windows, Mac, Linux und Unix für heterogene Umgebungen, sowohl physisch als auch virtuell.
- **Flexible Konfiguration:** Konfigurierbare Optionen für Bandbreite, Konnektivität, Sicherheit und Zeitplanung ermöglichen die Anpassung der Lösung an individuelle Kundenanforderungen.
- **Integrationen:** Integrieren Sie nativ mit CA Service Desk Manager und CA IT Asset Manager. Nutzung von CA Process Automation-Konnektoren. Webservices und Befehlszeilenschnittstelle ermöglichen externe Integrationen.

Weitere Informationen finden Sie unter broadcom.com.